

# УСЛОВИ ЗА РАБОТЕЊЕ ДОГОВОР ЗА ИЗВРШУВАЊЕ НА РАБОТНИ ЗАДАЧИ ИТ компанија

**Наслов на проектот:** Развој на деловни услуги за интегрирана грижа и поддршка во Црвениот Крст на Република Северна Македонија

**Период за подготовка на прва верзија на апликацијата:** 20 Јануари 2021 – 20 Јуни 2021

**Општа цел на консултантската услуга:** Развивање на мобилна апликација First responder APP за Android /IOS

## 1) Краток опис на проектот:

Како резултат на веќе постоечкото и дополнително зголемување на постарото население во Република Северна Македонија, побарувачката за интегрирани услуги за нега и поддршка за постари жени и мажи во моментот е многу поголема од понудата на пазарот. Црвениот крст на Република Северна Македонија (ЦКРСМ) е национално признаен професионално искусен и бесплатен снабдувач на здравствена и социјална помош на постари мажи и жени кои се во потреба. Сепак, ЦКРСМ зависи од надворешната поддршка, со цел да продолжи со клучната испорака на услуги за да го поттикне животот на постарите жени и мажи во однос на нивното здравје и достоинство. Оваа потреба од помош е предизвик за обезбедување квалитетни услуги на долг рок. Проектот Развој на деловни услуги за интегрирана грижа и поддршка во Црвениот Крст на Република Северна Македонија (ЦКРСМ) го поддржува ЦКРСМ и понатаму да нуди квалитетно обезбедување на услуги за интегрирана грижа и поддршка за постари жени и мажи преку развивање на сеопфатен деловен модел за одржлива услуга и испорака во рамките на нејзината организација. Деловниот модел ќе содржи три столба за помагање на ранливи стари лица и за генерирање приходи за финансирање на овие здравствени и социјални услуги на долг рок. Проектот ќе доведе до независност на помошта и ќе ги постави темелите за самоодржливост во обезбедувањето на услуги.

Вториот столб во рамките на овој проект е пилотирање на Службата за Итно копче. (ИК). 60 постари мажи и жени во Македонија ќе бидат избрани за корисници

With funding from

за новововедената и заснована на надомест услуга за итни копчиња (ИК) во Република Северна Македонија. ЦКРСМ ќе воспостави цврста и ефикасна услуга за ИК која е инспирирана од австриските и швајцарските искуства за ефикасно работење на услугите за ИК.

Проектот е дизајниран како Стратешки сојуз со Австриската агенција за развој (АДА). Австрискиот Црвен Крст (AutRC) ќе управува, а Црвениот крст на Република Северна Македонија (ЦКРСМ) ќе го спроведува проектот. AutRC и ЦКРСМ се во потрага по дополнителни приватни и јавни партнерства со национални и меѓународни организации и деловни активности со цел одржлива соработка и по завршувањето на реалното времетраење на проектот.

## 2) ПРЕГЛЕД НА ЦЕЛИТЕ:

Целта на оваа консултантска услуга е да се дизајнира и развие Андроид, iOS мобилна апликација за внатрешна употреба за тимови кои први одговараат на терен при услугата Итно Копче (ИК) во Скопје, Северна Македонија. Тоа ќе се направи со давање на упатства чекор по чекор, за тоа како да се дизајнираат, развијат и имплементираат различните елементи кои што ја сочинуваат мобилната апликација.

## 3) ДЕТАЛИ ЗА ЦЕЛИТЕ:

- Истражување и идеја за мобилна платформа, вклучително и интервјуа со засегнатите страни со ЦКРСМ и тимот кој е одговорен за спроведување, откривање и спецификација за инфраструктурна технологија (предности и недостатоци за развој, опции: нативен, хибриден, веб-апликација, извори на податоци за опции, API и барања за дизајн и сл.)
- Изработка на авторски документ за барања за производот (PRD);
- Консултација со тимовите на ЦКРСМ за да се осигурате дека дизајнот и содржината на апликацијата се кохерентни со идентитетот на ЦКРСМ;
- Создавање скелет (wireframe) и детален опис на одликите на апликациите и корисничкиот интерфејс, вклучително и интерфејс за прикажување на податоците за донаторот и проектот, опремен информации и друга мултимедија (видео, аудио, слики, интерактивни мапи, итн.);
- Развој на дизајн на апликацијата (најмалку 3 опции што треба да се достават на разгледување);
- Скелет и дизајн на апликацијата доставени за преглед и одобрување до тимот на ЦКРСМ, а потоа ажурирање врз основа на повратните информации;
- Да развие hybrid или native мобилна апликација за телефон (Андроид и IOS) врз основа на спецификацијата

With funding from

- Развој и конфигурација на алфа-верзија на апликацијата, фокусирана на клучните карактеристики (да бидат дефинирани при идеација на проектот);
- Преглед и одобрување на дизајнот и функционалностите на Alpha App
- Тестирање и поправање на квалитет, безбедност и изведба;
- Целосна имплементација и испорака на одликите и дизајнот на апликацијата (Бета верзија);
- Финализација, вклучително и финално тестирање и одобрување на квалитетот;
- Поддршка за процесот на апликација и лансирање на апликацијата во различни продавници.
- Обука и презентација на апликацијата пред крајните корисници.
- Следење на перформанси на апликацијата по нејзино објавување, анализа, собирање повратни информации репер, редизајн и управување со животниот циклус на мобилните апликации
- Изготвен извештај за перформанси и препораки за мобилна апликација за подобрувања и ажурирања

#### **4) Заинтересираните ентитети треба да ги исполнуваат следните услови:**

- Да е регистрирана компанија во делот на ИТ технологија.
- Дозволено е партнерство и ко-партнерство, под услов правното лице-апликант да има значителна улога во спроведувањето на задачата. Апликантот ќе биде единственото правно лице со кое ќе се воспостави договорната врска.
- Течна комуникација на англиски јазик.
- Професионално искуство во развој на мобилни апликации во веб, хибрид и натив и управување со животниот циклус на апликациите

#### **5) Како да аплицирате:**

Заинтересираните ентитети треба да ги достават следниве документи:

- Финансиска понуда (максимум 1 страница)
- Компанијата треба да предложи тим кој што би работел на извршувањето на задачи, вклучително и кратки биографии на ангажираните лица

With funding from

- Треба да се достави план за реализација
- Професионално портфолио и 2 препораки (максимум 2 страници):
- Тековна состојба од Централниот регистар на Република Северна Македонија.

## **б) ПЛАЌАЊЕ:**

Во три дела, од вкупната цена, по:

- а) Потпишување на договорот (30%)
- б) По развој и конфигурација на алфа-верзијата на мобилната апликација за телефон (Android, iOS) (30%)
- в) Завршување на договорот (40%)

With funding from

