



KUSHTE PËR PUNË

MARRËVESHJE PËR FURNIZIMIN E SOFTUERIT PËR VËZHGIMIN (MONITORIMIN) E BUTONIT EMERGJENT

Qasje e softuerit të KKRMV dhe trajnim deri më 31 Maj 2021

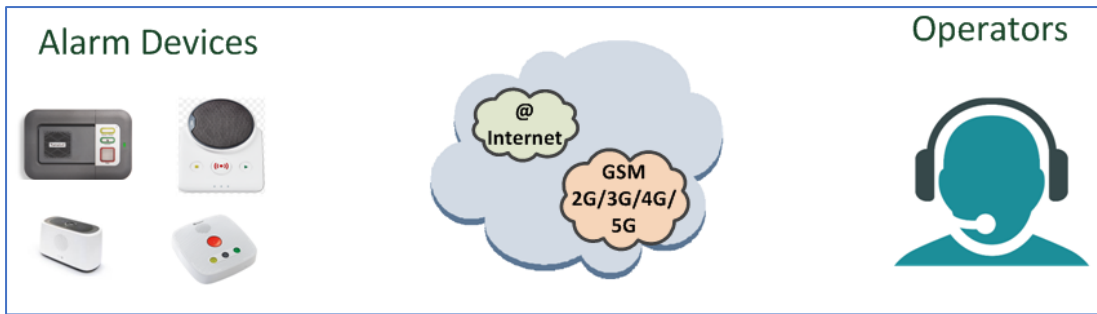
Qëllimi i përgjithshëm i shërbimit konsultativ: Furnizimi i softuerit për monitorim të servisit Butoni emergjent

Ky furnizim është bërë në kuadër të projektit "Mbështetje për zhvillimin gjithëpërfshirës të shërbimeve të kujdesit afatgjatë në komunitete përmes përfshirjes së qasjeve pjesëmarrëse të aktorëve të ndryshëm" (InCARE), i cili synon të promovojë qasje pjesëmarrëse, inovative dhe të integruara të kujdesit afatgjatë zhvillimi i politikave dhe shërbimet. Projekti financohet nga Komisioni Evropian "EASI PROGRESS AXIS - Thirrje për propozime për inovacion social dhe reforma kombëtare për kujdesin afatgjatë - VP / 2019/003" Marrëveshja e Grantit për veprim me shumë përfitues - numri i kontratës VS / 2020/0258.

Kryqi i Kuq i Republikës së Maqedonisë së Veriut (KKRMV) është përgjegjës për zbatimin e veprimit dhe për pajtueshmërinë me Marrëveshjen. Furnizuesi i zgjedhur heq dorë nga të gjitha të drejtat në lidhje me Komisionin Evropian sipas Marrëveshjes. Furnizuesi i zgjedhur do të veprojë në përputhje me kushtet e veçanta, të renditura në Aneksin e Kushteve për Punë.

1) SHQYRTIMI I QËLLIMEVE:

Kryqi i Kuq i Republikës së Maqedonisë së Veriut me shërbimin Butoni i Emergjent do të ofrojë ndihmë me një thirrje për shërbime, përmes pajisjeve alarmuese që do të instalohen në shtëpitë e përdoruesve, duke mundësuar thirrjen për ndihmë në rast nevoje duke klikuar butonin e alarmit. Butoni i alarmit mund të jetë një buton që përdoruesi përdor ose një buton i bashkangjitur në pajisje ose diku tjetër. Këto janë fillimisht 20 pajisje (Neat Nemo 2G) nga kompania Neat GmbH, dhe në vitin e parë të funksionimit të shërbimit, është planifikuar të blijnë edhe 110 pajisje shtesë. Pajisjet do të jenë pajisje të azhurnuara të përdorura në Evropë dhe janë në gjendje të komunikojnë përmes internetit (ofruesit e ISP) dhe rrjetit telefonik GSM (2G / 3G / 4G).

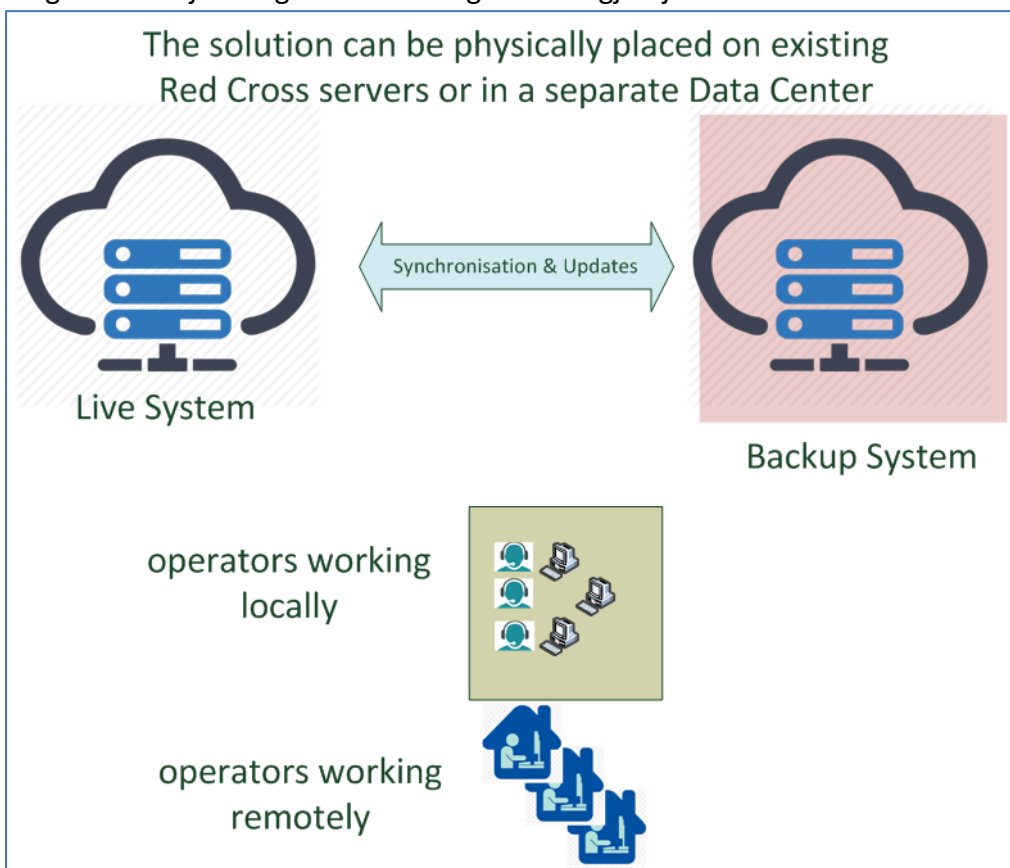


Qëllimi i përgjithshëm është të realizojmë një sistem (Qendra softuerike për marrjen e alarmeve) që do të jetë në gjendje të menaxhojë alarme nga pajisjet e alarmit, operatori do të jetë në gjendje të komunikojë me zë me përdoruesin, të organizojë ndihmë sipas profilit të paracaktuar të përdoruesit, për të dokumentuar e gjithë procedura dhe pranoni siç duhet alarmin.

2) DETAJE PËR QËLLIMET:

2.1 Ndërtimi / Arkitektura e zgjidhjes

Diagrami në vijim tregon ndërtimin global të zgjidhjes:





2.2 Lloji i zgjidhjes

Zgjidhja është e pajtueshme me një server në internet dhe operatori mund të ketë qasje në zgjidhje përmes një shfletuesi (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, etj.).

Oferta duhet të përcaktojë në detaje llojin e zgjidhjes, dhe posaçërisht aspektet telefonike dhe duhet të japë përgjigje në pyetjen vijuese: Cila është struktura telefonike e kërkuar për operatorët?

2.3 Menaxhim me të dhënat e përdoruesve:

Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të menaxhojë profilet e përdoruesit duke futur / azhurnuar / fshirë të dhënat e kërkuara:

- Të dhënat themelore të përdoruesit (përfshirë adresën, detajet e kontaktit, kodin e sigurt të çelësit, komentet)
- informacion shtesë mbi përdoruesit (historia mjekësore, ilaçet e rregullta, komentet)
- informacion relativ (përfshirë adresën, detajet e kontaktit, komentet)
- lidhni dokumentet me profilin e përdoruesit

Sistemi është strukturuar sipas organizatës / grupit. Hierarkia e sistemit bazohet në dy ose më shumë nivele (grupi dhe nëngrupi për shembull). Shtë e mundur të jepet hyrje në një grup të jashtëm të menaxhimit të të dhënave për një përdorues specifik, pa pasur qasje në të dhëna nga organizata të tjera.

2.4 Alarmim

Për trajtimin e alarmeve:

- Merrni alarme dhe shfaqni një profil përdoruesi
- marrja e alarmeve teknike (për shembull, alarmi i baterisë)
- dokumentacioni për të gjithë alarmet hyrëse (përfshirë regjistrimin e zërit)
- Qasje e lehtë në ndërhyrjet dhe të dhënat e dokumentuara

Shtë e rëndësishme të përshkruani sistemin e regjistrimit të zërit, si bëhet dhe ku ruhen skedarët e regjistruar.

Sistemi duhet të jetë i pajtueshëm me SCAIP (Protokolli Social i Alarmit të Internetit), i cili aktualisht është standardi i përdorur nga shumica e prodhuesve të pajisjeve të alarmit.

Sistemi duhet të jetë i hapur për të zbatuar protokolle të tjerë të komunikimit nëse kërkohet (p.sh. protokollat për pajisjet mobile me vendndodhje).



2.5 Gjuha

Mbështetja duhet të sigurohet në maqedonisht ose anglisht, me gojë dhe me shkrim.

Ndërfaqet e përdoruesit për personelin teknik dhe analizat teknike duhet të jenë në maqedonisht dhe anglisht. Përkthimi maqedonisht do të sigurohet.

2.6 Raportimi dhe statistikak

sistemi duhet të ofrojë mundësi për:

- Monitorimi i pajisjes (duke përdorur funksionin periodik të alarmit)
- Gjeneroni raporte dhe statistika të nivelit të përdoruesit, pajisje dhe ngjarje
- Gjeneroni raporte të automatizuara dhe dërgojini ato përmes postës elektronike.

2.7 Ndërhyrjet

Organizatata partnere të ndërhyrjes (të brendshme ose të jashtme) duhet të jenë në gjendje të lidhen me sistemin për:

- shkarkoni historikun e ndërhyrjeve të një përdoruesi specifik.
- Futni raportin e ndërhyrjes në internet.

2.8 Të arkëtueshmet e tjera

- Aksesit në distancë te programi kompjuterik përmes përdorimit / aplikimit në internet
- Mundësia për një zgjidhje hibride për serverin - sigurimi i hapësirës ruajtëse cloud (BE ose Maqedonia e Veriut) dhe përdorimi i serverit fizik ekzistues në Shkup
- Linja telefonike për shërbime në anglisht ose maqedonisht për asistencë teknike në rast të problemeve të softuerit në baza 24/7/365

2.9 Objektiva të tjerë

- Instalimi i softverit në distancë
- Trajnim në distancë për përdorimin e softuerit për 10 persona
- Caktimi i të drejtave të softuerit Kryqit të Kuq të Republikës së Maqedonisë së Veriut në rast të ndërprerjes së ndërmarrjes

3) Entitetet ADEKUATE duhet t'i plotësojnë kushtet në vijim:

- Të jetë një kompani në Republikën e Maqedonisë së Veriut ose një vend tjetër në Evropë
- Të jetë në gjendje të sigurojë faturë pa tatim mbi vlerën e shtuar (TVSH) sipas rregullave kombëtare fiskale
- Keni një llogari bankare, emri i pronarit të së cilës duhet të jetë i njëjtë me aplikantin.
- Partneritetet dhe nënkontratat nuk lejohen
- Njohuri të gjuhës angleze dhe aftësi të shkëlqyera të të shkruarit



Црвен крст на Република Северна Македонија
Red Cross of The Republic of North Macedonia



Co-funded by
the European Union

- Minimum 5 vjet përvojë në sigurimin dhe drejtimin e softuerit të monitorimit të çelësave emergjentë me një minimum prej 1500 klientësh të bashkangjitur me të.

4) Si të APLIKOHET:

Entitetet adekuate duhet t'i dorëzojnë dokumentet në vijim:

- Oferta teknike, përfshirë arkitekturën dhe vetitë e zgjidhjes, duke iu referuar temave të ndryshme të përmendura në këtë dokument.
- Oferta financiare me linjat buxhetore si më poshtë
 - program kompjuterik
 - Kostot mujore të linjës telefonike për serverat dhe shërbimet (p.sh. për pajisje)
 - Miratimi i gjuhës së softuerit në gjuhën maqedonase
 - instalimi i softuerit në të gjitha pajisjet (telekomandë - remote)
 - trajnim softuerësh (në distancë)
- Portofol profesional dhe 2 rekomandime të projektit (maksimumi 2 faqe)
- Certifikata e regjistrimit nga Regjistri Qendror i Kompanive
- Aplikantët ndërkombëtarë duhet të kenë produktin të zhvilluar në vendet e BE / EFTA dhe të japin një deklaratë që produkti / shërbimet janë origjina e kompanisë aplikuese.
- Për aplikantët ndërkombëtarë është e detyrueshme të paraqesin EFTA / EUR. 1 çertifikatë

3) PAGESA:

Shuma e plotë do të disbursohet me instalimin e softuerit dhe ofrimin e trajnimit.



Aneks

për

Furnizim të softuerit për vëzhgimin e Butonit emergjent

1. PËRGJEGJËSI PËR DËMIN

EU Komisioni nuk mund të jetë përgjegjës për çdo dëm të shkaktuar ose pësuar nga ndonjë prej përdoruesve, përfshirë çdo dëm të shkaktuar palëve të treta si rezultat i ose gjatë zbatimit të veprimit.

2. KONFLIKTI I INTERESAVE

Furnizuesi i zgjedhur duhet të marrë të gjitha masat e nevojshme për të parandaluar çdo situatë të konfliktit të interesit.

Furnizuesi i zgjedhur duhet të informojë KCRMV-në pa vonesë për çdo situatë që paraqet ose ka të ngjarë të çojë në konflikt interesi. Ata duhet të ndërmarrin menjëherë të gjitha hapat e nevojshëm për të korrigjuar këtë gjendje. Komisioni mund të kontrollojë nëse masat e marra janë të përshtatshme dhe mund të kërkojë që masa shtesë të merren brenda një periudhe të caktuar.

3. KONFIDENCIALITETI

Gjatë zbatimit të veprimit dhe pesë vjet pas pagimit të bilancit, palët duhet të trajtojnë në mënyrë konfidenciale të gjitha informacionet dhe dokumentet konfidenciale.

Detyrimet e konfidencialitetit nuk zbatohen nëse:

- (a) pala që zbulon informacionin bie dakord të lirojë palën tjetër nga ato detyrime;
- (b) Informacioni ose dokumentet konfidenciale bëhen publike në ndonjë mënyrë tjetër përveç shkeljes së detyrimeve të konfidencialitetit;
- (c) zbulimi i informacionit ose dokumenteve konfidenciale kërkohet nga ligji.

4. Përpunimi i të dhënave personale nga furnizuesi

Furnizuesi i zgjedhur duhet të përpunojë të dhëna personale në përputhje me Marrëveshjen në përputhje me ligjet në fuqi të BE-së dhe Maqedonisë së Veriut për mbrojtjen e të dhënave (përfshirë autorizimet ose kërkesat e raportimit).

Furnizuesi i zgjedhur mund të lejojë qasje në stafin e tij vetëm në të dhëna që janë rreptësisht të nevojshme për zbatimin, menaxhimin dhe monitorimin e Kontratës. Furnizuesi i zgjedhur duhet të sigurojë që personeli i autorizuar për të përpunuar të dhëna personale të ketë kryer konfidencialitetin ose të jetë nën një detyrim të duhur ligjor të konfidencialitetit.

Furnizuesi i zgjedhur duhet të miratojë masat e duhura teknike dhe organizative të sigurisë duke marrë parasysh rreziqet e natyrshme në përpunimin dhe natyrën, fushën, kontekstin dhe objektivat e përpunimit të të dhënave personale në fjalë. Kjo është në mënyrë që të sigurohet, përkatësisht:

- (a) pseudonimizimi dhe kriptimi i të dhënave personale;



(b) aftësinë për të siguruar besueshmërinë, integritetin, disponueshmërinë dhe qëndrueshmërinë e vazhdueshme të sistemeve dhe shërbimeve të përpunimit;

(c) mundësinë e rikthimit të disponueshmërisë dhe aksesit në të dhënat personale në rast të një incidenti fizik ose teknik;

(ç) një proces për testimin, vlerësimin dhe vlerësimin e rregullt të efektivitetit të masave teknike dhe organizative për të siguruar sigurinë e përpunimit të të dhënave; Rregullorja (BE) 2018/1725 e Parlamentit Evropian dhe e Këshillit e 23 Tetorit 2018 për mbrojtjen e individëve në lidhje me përpunimin e të dhënave personale nga institucionet, organet, zyrat dhe agjencitë e Bashkimit dhe për lëvizjen e lirë të të dhëna të tilla dhe shfuqizimin e Rregullores (KE) nr. 45/2001 dhe Vendimit nr. 1247/2002 / EC.

(d) masat për të mbrojtur të dhënat personale nga shkatërrimi aksidental ose i paligjshëm, humbja, ndryshimi, zbulimi i paautorizuar ose qasja në të dhënat personale të transmetuara, të ruajtura ose të përpunuara ndryshe.

5. Çdo komunikim ose botim i bërë nga furnitori bashkarisht ose individualisht, dhe në lidhje me aktivitetet, çdo informacion ose materiale promovuese (të tilla si broshura, fletëpalosje, postera, prezantime, në formë elektronike, etj.), Duhet të jenë të ndërlidhura me Kryqin e Kuq të Republikës së Maqedonisë së Veriut:

(a) tregojnë se fondet janë marrë nga Unioni për veprimin;

dhe

(b) shfaqja e stemës së Bashkimit Evropian.

Kur shfaqet së bashku me një logo tjetër, emblema e Bashkimit Evropian duhet të ketë një rëndësi të duhur.

6. MOHIMI I PËRJASHTIMIT TË PËRGJEGJËSISË SË KOMISIONIT TË BE-SË

Çdo komunikim ose publikim në lidhje me veprimin, i bërë nga furnizuesi në përputhje me Kryqin e Kuq të Republikës së Maqedonisë Veriore bashkërisht ose individualisht në çdo formë dhe duke përdorur çdo mjet, duhet të përmbajë:

(a) që pasqyron vetëm pikëpamjet e autorit;

dhe (b) që Komisioni nuk është përgjegjës për çdo përdorim që mund të bëhet i informacionit që përmbahet në të.

7. Marrëveshja midis KKR MV dhe furnizuesit të zgjedhur do t'i nënshtrohet auditimit nga Komisioni i BE, prandaj, të gjitha dokumentet e nevojshme duhet t'i vihen në dispozicion donatorit.