



Црвен крст на Република Северна Македонија
Red Cross of The Republic of North Macedonia



Co-funded by
the European Union

KUSHTE PËR PUNË

MARRËVESHJE PËR BASHKËPUNIM ME ENTITET TË

JASHTËM PËR SOFTUER PËR MONITORIMIN E

BUTONIT EMERGJENT

Qasje në softuerin e KCRMV dhe trajnim në afat prej 90 ditëve pas nënshkrimit të marrëveshjes për bashkëpunim dhe zbatimin e structures teknike në Maqedoninë e Veriut.

Afati I fundit për oferta: 7 ditë nga dita e shpalljes

Mënyra e dorëzimit:

Начин на достава: Ofertuesi dorëzon kopjen origjinale në një zarf të mbyllur që përmban emrin e ofertuesit me adresën e plotë dhe të saktë. I drejtohet Arkivit të KCRMV, në Blvd. Koço Racin nr. 13, 1000 Shkup, me një shënim për numrin e arkivit **0507-731/1**

1) QËLLIMI I PËRGJITHSHËM I BASHKËPUNIMIT PËR DORËZIMIN E SHËRBIMEVE: Zhvillimi i zgjidhjes softuerike për monitorimin e servisit Butoni emergjent

Bashkëpunimi me entitetin e jashtëm të ekspertizës së TI-së përmbillet në kuadër të projektit "Mbështetje për zhvillimin gjithëpërfshirës të shërbimeve të kujdesit afatgjatë në komunitete duke përfshirë qasje pjesëmarrëse të aktorëve të ndryshëm" (InCARE), i cili synon të promovojë pjesëmarrje, inovative dhe të integruar qasjet për zhvillimin dhe shërbimin e politikave të kujdesit afatgjatë. Projekti është financuar nga Komisioni Evropian "EASI PROGRESS AXIS - Thirrje për propozime për inovacione sociale dhe reforma kombëtare për kujdesin afatgjatë - VP / 2019/003" Marrëveshja e Grantit për veprim me shumë përfitues - numri i kontratës VS / 2020/0258.

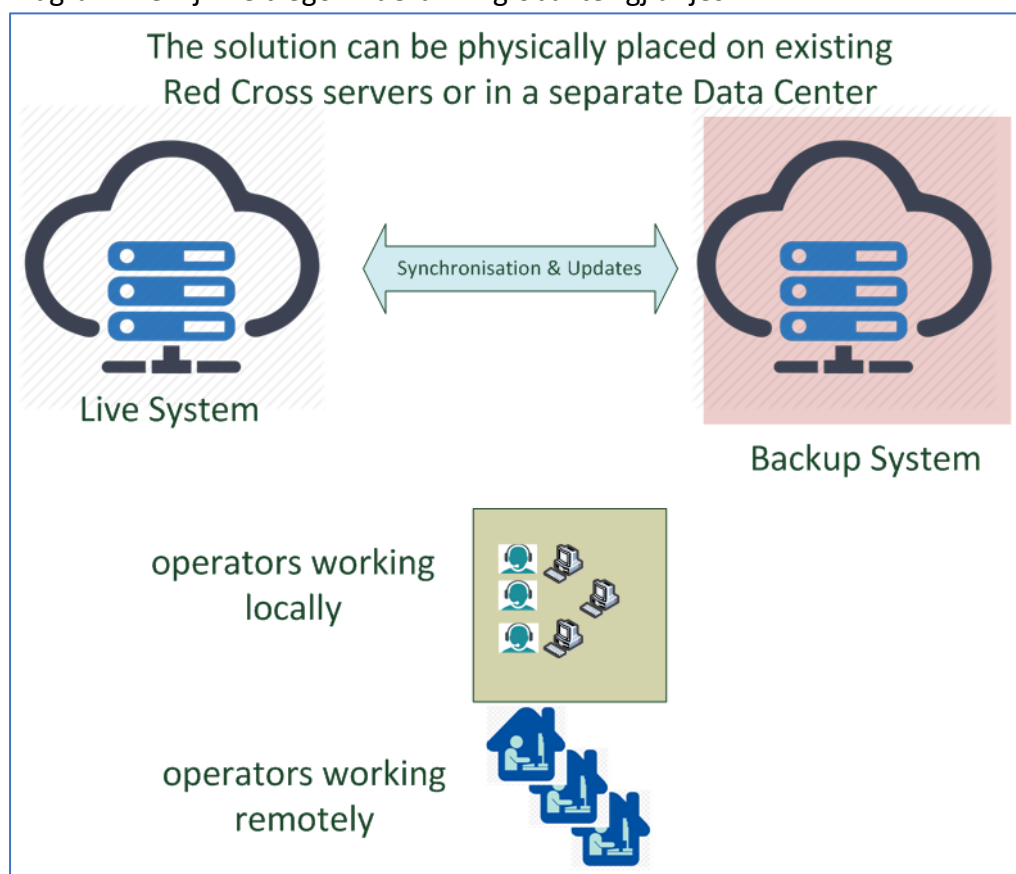
Kryqi i Kuq i Republikës së Maqedonisë së Veriut (KCRMV) është përgjegjës për zbatimin e veprimit dhe për pajtueshmërinë me Marrëveshjen e Projektit. Sipas aktiviteteve të projektit, në pjesën e vendosjes së shërbimit të butonit të urgjencës, nevojitet ndihmë profesionale nga një entitet i jashtëm në rolin e një bashkëpunëtori për krijimin e një zgjidhje teknike për monitorimin e shërbimit të butonit të urgjencës. Subjekti i zgjedhur për bashkëpunim në lidhje me kryerjen e detyrave të caktuara heq dorë nga të gjitha të drejtat e përcaktuara në Marrëveshje në lidhje me Komisionin Evropian. Njësia e përzgjedhur e bashkëpunimit do të veprojë në përputhje me Marrëveshjen dhe kushtet e veçanta, të renditura në Aneksin e Kushteve për punë.

Qëllimi i përgjithshëm është të realizojmë një sistem (Zgjidhje softuerike për marrjen e alarmeve) që do të jetë i aftë të menaxhojë alarme nga pajisjet e alarmit, operatori do të jetë në gjendje të komunikojë verbalisht me përdoruesin, të organizojë ndihmë sipas profilit të paracaktuar të përdoruesit, të dokumentojë e gjithë procedura dhe pranoni siç duhet alarmin.

2) DETAJE PËR QËLLIMET:

2.1 Ndërtimi / Arkitektura e zgjidhjes

Diagrami në vijim e tregon ndërtimin global të zgjidhjes:



2.2 Lloji i zgjidhjeve

Zgjidhja është e përshtatshme me një server në internet dhe operatori mund të ketë qasje në zgjidhje përmes një kërkuesi (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, etj.).

Oferta duhet të përcaktojë në detaje llojin e zgjidhjes, dhe posaçërisht aspektet telefonike dhe duhet të japë përgjigje në pyetjen vijuese: Cila është struktura telefonike e kërkuar për operatorët?

Bashkëpunimi i pritshëm me një operator lokal të telefonit në pjesën e krijimit dhe funksionimit të plotë të softuerit dhe lidhjen e tij me pajisjet e alarmit.

Qasje nga largësia në softuer përmes hyrjes / aplikacionit në internet.



Mundësia për një zgjidhje të serverit hibrid - sigurimi i hapësirës për ruajtje cloud (BE ose Maqedoni e Veriut) dhe përdorimi i një serveri fizik ekzistues në Shkup

Ndihmë teknike gjatë problemeve me softuerë 24/7/365

Instalimi i softverit dhe trajnimi i përdorimit të softverit

Caktimi i të drejtave të softverit Kryqit të Kuq të Republikës së Maqedonisë së Veriut për zgjidhjen e softverit

Zgjidhja e softverit duhet të lidhet me një aplikacion celular për Shpëtuesit gjatë rasteve emergjente, të zhvilluar nga KKR MV

2.3 Menaxhim me të dhënat e përdoruesve:

Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të menaxhojë profilet e përdoruesit duke futur / azhurnuar / fshirë të dhënat e kërkuara:

- Informacioni bazë i përdoruesit (përfshirë adresën, detajet e kontaktit, kodin e sigurt të çelësit, komentet)
- informacion shtesë mbi përdoruesit (historia mjekësore, ilaçet e rregullta, komentet)
- të dhëna për farefisën (përfshirë adresën, detajet e kontaktit, komentet)
- t'i lidhë dokumentet me profilin e përdoruesit

Sistemi është strukturuar sipas organizatës / grupit. Hierarkia e sistemit bazohet në dy ose më shumë nivele (grupi dhe nëngrupi për shembull). Është e mundur t'i jepet një përdorues specifik një grupi të jashtëm të menaxhimit të të dhënave, pa pasur qasje në të dhëna nga organizata të tjera.

2.4 Alarmimi

Për trajtimin e alarmeve:

- Marja e alarmeve dhe paraqitja e profilit të përdoruesit
- Marrja e alarmeve teknike (për shembull, alarmi i baterisë)
- Dokumentacioni për të gjithë alarmet në hyrje (përfshirë regjistrimin e zërit)
- Qasje e lehtë në ndërhyrjet dhe të dhënat e dokumentuara

Shtë e rëndësishme të përshkruani sistemin e regjistrimit të zërit, si bëhet dhe ku ruhen skedarët e regjistruar.

Sistemi duhet të jetë i pajtueshëm me SCAIP (Protokolli i Alarmit të Sigurimeve Shoqërore në Internet), i cili aktualisht është standardi i përdorur nga shumica e prodhuesve të pajisjeve të alarmit.

Sistemi duhet të jetë i hapur për zbatimin e protokolleve të tjera të komunikimit nëse kërkohet (p.sh. protokollat për pajisjet mobile me vendndodhje).



2.5 Gjuha

Zgjidhja softuerike në tërësi është në gjuhën maqedone

2.6 Lajmërime dhe statistika

Sistemi patjetër duhet të sigurojë mundësi për:

- Monitorimin e pajisjes (duke përdorur funksionin periodik të alarmit)
- Gjenerimin e raporteve dhe statistikave të nivelit të përdoruesit, pajisje dhe ngjarje
- Gjenerimin e raporteve të automatizuara dhe dërgimin e të njëjtave përmes postës elektronike.

2.7 Intervenime

Organizatrat partnere për intervenim (të brendshme ose të jashtme) duhet të jenë në gjendje të lidhen me sistemin për:

- marjen e historisë për intervenimin e një përdoruesi të caktuar.
- futja e raportit për intervenim nëpërmjet internetit.

3) Entitetet ADEKUATE duhet t'i plotësojnë kushtet në vijim:

- Të jetë një kompani në Republikën e Maqedonisë së Veriut ose një vend tjetër në Evropë
- Të jetë në gjendje të sigurojë faturë pa tatim mbi vlerën e shtuar (TVSH) sipas rregullave kombëtare fiskale
- Keni një llogari bankare, emri i pronarit të së cilës duhet të jetë i njëjtë me aplikantin

4) Si të APLIKONI:

Entitetet adekuate duhet t'i dorëzojnë dokumentet në vijim:

- Kandidatët duhet t'i dorëzojnë dokumentet në vijim:
- Ofertë teknike duke përfshirë arkitekturën plotësisht të përpunuar dhe vetitë e zgjidhjes duke iu referuar temave të ndryshme të përmendura në këtë dokument.
- Ju lutemi theksoni në vijim:
 - - "Kusht për bandwidth në Mbps në të dyja anët" të pjesëve primare dhe të pasme. Ky informacion është i nevojshëm sidomos nëse KCRMV vendos të vazhdojë me një zgjidhje që përfshin servera fizikë.
 - - rrjet IP / Kërkesa për siguri (ndërprerës / ruterë / mure të mbrojtura Firewalls; IDS / IPS)
 - - Numri i serverave virtualë si në ato primare ashtu edhe në ato të pasme. (nëse është e zbatueshme).
 - - Lloji i sistemit operativ në çdo server virtual (Windows server2016, Linux)
 - - Kërkesa rrjetore (numri i porteve NIC, shpejtësia, dupleks), nëse KCRMV zgjedh të vazhdojë me zgjidhje që kyç serverë fizik ...
- Struktura / zgjidhja e lidhjes dhe funksionimi i sistemit telefonik shpjegohet në detaje
 - Ofertë financiare me konto të buxhetit, të përcjellur:



Црвен крст на Република Северна Македонија
Red Cross of The Republic of North Macedonia



Co-funded by
the European Union

- Softuer
- Kornizë me shpenzime për mirëmbajtje dhe përkrahje të zgjedhjes softuerike dhe azhurimi i tij deri më 10.2023
- Shpenzime të definuara në përgjithësi
- Portfolio profesionale dhe 2 rekomandime për projekt (maksimumi 2 faqe)
- Vërtetim për regjistrim nga regjistri qendror i kompanive
- Aplikantëve ndërkombëtarë u kërkohet të kenë një produkt të zhvilluar në vendet e BE / EFTA dhe të japin një deklaratë të origjinës së mallrave / shërbimeve nga aplikanti i kompanisë
- Për aplikantë ndërkombëtar patjetër duhet të sigurohet qertifikatë EFTA / EUR.1

2) PAGESA:

Në tre pjesë:

- 20 % pasi të nënshkruhet marrëveshja për bashkëpunim
- 30 % pasi të dorëzohet verzioni i parë funksional softuerik i zgjedhjes
- 50 % pasi të dorëzohet verzioni i ërfunduar funksional softuerik i zgjedhjes, mirëmbajtje me të gjitha shpenzimet tjera të theksuara deri më 10.2023



Aneks

për

Marrëveshje për bashkëpunim me entitet të jashtëm për softuer për monitorim të servisit Butoni emergjent

1. PËRGJEGJËSI PËR DËM

Komisioni i BE nuk do të jetë përgjegjës për çdo dëm të shkaktuar ose pësuar nga ndonjë prej përdoruesve, përfshirë çdo dëm të shkaktuar palëve të treta si rezultat i ose gjatë zbatimit të veprimit.

2. KONFLIKT I INTERESAVE

Subjekti bashkëpunues i zgjedhur duhet të marrë të gjitha masat e nevojshme për të parandaluar çdo situatë të konfliktit të interesit.

Subjekti bashkëpunues i zgjedhur duhet të informojë MRCR-në pa vonesë për çdo situatë që paraqet ose ka të ngjarë të çojë në konflikt interesi. Ata duhet të ndërmarrin menjëherë të gjitha hapat e nevojshëm për të korrigjuar këtë gjendje. Komisioni mund të kontrollojë nëse masat e marra janë të përshtatshme dhe mund të kërkojë që masa shtesë të merren brenda një periudhe të caktuar.

3. BESUESHMËRI

Gjatë zbatimit të veprimit dhe pesë vjet pas pagimit të bilancit, palët duhet të trajtojnë në mënyrë konfidenciale të gjitha informacionet dhe dokumentet e besueshme.

Detyrimet e besueshmërisë nuk zbatohen nëse:

- (a) pala që boton informacionin pranon të lirojë palën tjetër nga ato detyrime;
- (b) Informacioni ose dokumentet e besueshme bëhen publike në ndonjë mënyrë tjetër përveçse me shkeljen e detyrimeve të besueshmërisë;
- (c) shpallja e informacioneve të besueshme apo dokumenteve detyrohet me ligj

4. përpunimi i të dhënave personale nga entiteti për IT bashkëpunim

Subjekti bashkëpunues i përzgjedhur duhet të përpunojë të dhënat personale në përputhje me Marrëveshjen në pajtueshmëri me ligjet në fuqi të BE-së për mbrojtjen e të dhënave dhe Maqedoninë e Veriut (përfshirë autorizimet ose kërkesat e raportimit).

Entiteti i përzgjedhur bashkëpunues mund të lejojë qasje në stafin e saj vetëm në të dhëna që janë rreptësisht të nevojshme për zbatimin, menaxhimin dhe monitorimin e Marrëveshjes. Subjekti bashkëpunues i zgjedhur duhet të sigurojë që personeli i autorizuar për të përpunuar të dhëna personale të ketë kryer konfidencialitetin ose të jetë nën një detyrim të duhur ligjor të konfidencialitetit.

Entiteti i përzgjedhur bashkëpunues duhet të miratojë masat e duhura teknike dhe organizative të sigurisë duke marrë parasysh rreziqet e natyrshme në përpunimin dhe natyrën, fushën, kontekstin dhe objektivat e përpunimit të të dhënave personale në fjalë. Kjo është në mënyrë që të sigurohet, përkatësisht:

- (a) pseudonimizimi dhe kriptimi i të dhënave personale;



- (b) aftësi për të siguruar besueshmëri, integritet, disponueshmëri dhe qëndrueshmëri të qëndrueshme të sistemeve të përpunimit dhe shërbimeve;
- (c) mundësia për kthim në kohë të qasjes dhe qasjes në të dhënat personale në rast të incidentit fizik ose teknik;
- (ç) procesi për testimin, vlerësimin dhe vlerësimin e rregullt të efektivitetit të masave teknike dhe organizative për të siguruar sigurinë e përpunimit të të dhënave; Rregullorja (BE) 2018/1725 e Parlamentit Evropian dhe e Këshillit e 23 Tetorit 2018 për mbrojtjen e individëve në lidhje me përpunimin e të dhënave personale nga institucionet, organet, zyrat dhe agjencitë e Bashkimit dhe për lëvizjen e lirë të të dhëna të tilla dhe shfuqizimin e Rregullores (KE) nr. 45/2001 dhe Vendimit nr. 1247/2002 / EC.
- (d) masat për të mbrojtur të dhënat personale nga shkatërrimi aksidental ose i paligjshëm, humbja, ndryshimi, zbulimi i paautorizuar ose qasja në të dhënat personale të transmetuara, të ruajtura ose të përpunuara ndryshe.

5. Çdo komunikim ose botim i bërë nga entiteti Bashkëpunues bashkarisht ose individualisht, në lidhje me aktivitetet, çdo informacion ose materiale promovuese (të tilla si broshura, fletëpalosje, postera, prezantime, në formë elektronike, etj.), Duhet të jenë të ndërlidhura me Kryqin e Kuq të Republika e Maqedonisë së Veriut:

- (a) tregojnë në atë se për aksionin janë fituar mjete nga Bashkimi; dhe
- (b) paraqitja e emblems së Bashkimit evropian.

Kur paraqitet bashkë me logo tjetër, emblema e Bashkimit evropian patjetër duhet të ketë domethënie adekuate të ngjajshme.

6. HEQJE DORË ME PËRJASHTIM TË PËRGJEGJËSISË TË KOMISIONIT TË BE

Çdo komunikim ose botim në lidhje me veprimin, i bërë nga një entitet bashkëpunues në përputhje me Kryqin e Kuq të Republikës së Maqedonisë së Veriut së bashku ose individualisht në çdo formë dhe duke përdorur çdo mjet, duhet të përmbajë:

- (a) se e pasqyron vetëm qëndrimin e autorit; dhe
- (b) që Komisioni nuk është përgjegjës për çdo përdorim që mund të bëhet i informacionit që përmbahet në të.

7. Marrëveshja midis KKRMMV-së dhe entitetit të përzgjedhur të bashkëpunimit do t'i nënshtrohet shqyrtimit nga Komisioni i BE-së, prandaj, të gjitha dokumentet e nevojshme duhet t'i vihen në dispozicion donatorit.