

## УСЛОВИ ЗА РАБОТЕЊЕ

### ПОВИК ЗА АНГАЖИРАЊЕ НА ПРАВЕН СУБЈЕКТ

#### ЗА ПОДГОТОВКА НА ТРЕНИНГ ПАКЕТ-ПРИРАЧНИК СОГЛАСНО МЕЃУНАРОДНИ СТАНДАРДИ ЗА ОБУКИ И СПРОВЕДУВАЊЕ НА 10 ТРЕНИНЗИ ЗА ПСИХОЛОШКА ПРВА ПОМОШ И ПСИХОСОЦИЈАЛНА ПОДДРШКА

**ПРОЕКТ:** КОНЕКС Балкан – Ковид- 19 Одговор за подобрување на социо-економската ситуација на маргинализираните лица во 6 држави во Западен Балкан",

#### ОПШТА ЦЕЛ

1. Подготовка на тренинг пакет-прирачник според меѓународни стандарди
2. Обука на 50 лица вработени и волонтери на ЦКРСМ за психолошка прва помош и психосоцијална поддршка.

#### ВРЕМЕНСКА РАМКА ЗА РЕАЛИЗАЦИЈА

1. Подготовка на тренинг пакет (модули) и изготвување на прирачник во кој ќе се покријат области неколку тематски области од сферата на психосоцијалната поддршка. Рок за доставување– 11.04.2022
2. Обука на 50 лица вработени и волонтери на ЦКРСМ согласно подготвените модули преку два циклуси на тренинзи. Секое лице е потребно да биде обучено согласно целосните пакет материјали следејќи ги содржинските фази на Прирачникот.
3. Да се спроведат два циклуси на тренинзи (односно вкупно 10 работилници) на 50 лица во временската рамка: од 15.04.2022 до 30.12.2022. Станува збор за два поединечни циклуси од 5 дводневни работилници од циклус во кои се обучуваат по 25 лица – вработени и волонтери во ЦКРСМ. Двата циклуси може да течат паралелно или последователно. Работилниците потребно е да се со физичко присуство на локација Струга, РСМ.

#### ПРЕГЛЕД НА ЦЕЛИТЕ

Ковид-19 кризата ги погоди сите компоненти и фактори во општеството, особено погодени беа ранливите групи на популацијата. Во услови на пандемијата се зголеми стапката на невработеност, поголеми стапки на семејно насилство, изолација и општо зголемено ниво на стрес и страв во популацијата. Во кризни ситуации, кризните интервенции обично се фокусираат на обезбедување на физички средства кои што се од помош и им помагаат на лицата кои се засегнати. Во кризните состојби, конфликти и слично засегнатите страни се потресени и постои недостиг на **базична** и фокусирана психолошка поддршка. Таа обично доаѓа во форма наречена Прва Психолошка Помош и Психосоцијална Поддршка.

Целта на проектот е да се зајакнат капацитетите на локално и национално ниво за дејствување при кризи, односно да се сензибилизираат и зајакнат капацитетите на Црвениот Крст, да се обучат за да може да ја обезбедат поддршката во своите локални општински организации во нормални и вонредни услови. Црвениот крст на РСМ според политиката на Движењето на Црвениот крст во однос на Менталното Здравје воспоставува систем за Психосоцијална поддршка кој ќе има за цел да ги зајакне капацитетите на Националното Друштво за кризни интервенции, зајакнување резилентност на населението, и поддршка на своите вработени и волонтери. Преку обучување на лицата, тие ќе можат да спроведуваат супервизиски сесии на лицата кои се на терен и се бават со корисници. Преку обуката вработените и волонтерите ќе се стекнат со знаења за психосоцијалната поддршка, ќе имаат можност истите знаења да ги применат преку активности на терен. Исто така предвидено е лицата да може да пружат индивидуална и групна поддршка и на вработените од различни институции (зависно со која ќе вклучи работа Црвениот крст).

## ОБВРСКИ И ОДГОВОРНОСТИ

- Надворешниот консултант/правен субјект ќе креира, дизајнира и испорача пакет материјали со одреден број модули - обработен прирачник од областа на Психосоцијалната Поддршка за потребите на Црвениот крст.
- Надворешниот консултант/правен субјект ќе достави предлог нацрт и финална програма за спроведување на два циклуси на тренинзи односно вкупно 10 дводневни работилници за Прва Психолошка помош и Психосоцијална поддршка согласно подготвените пакет материјали и подготвениот прирачник, кој треба да се одржат во периодот од: 15.04.2020 до 30.12.2020.
- Надворешниот консултант/правен субјект ќе треба во координација со проектниот координатор на Црвениот крст на РСМ да го дизајнира начинот, текот и модулите за 10 работилници кои ќе ги задоволат барањата за контекстот во кои ќе делуваат лицата кои ќе влезат во системот на Психосоцијална Поддршка на Црвениот крст. Финалните модули ќе се договорат помеѓу стручното лице и надлежниот за психосоцијална поддршка во Црвениот крст, а ќе бидат од областа на:
  1. Психосоцијална поддршка (community-based psychosocial support) на заедница – преку оваа обука лицата ќе научат како во контексти на кризни услови да ја анимираат заедницата преку конкретни примери од други национални Друштва. Со симулациони вежби, и користење на ресурсите во средината за воспоставување на сигурна средина каде може да се исполнат психосоцијалните потреби (за овај модул, а и за другите, веќе постојат насоки и прирачници од страна на Психосоцијален Референтен Центар на ИФРЦ и од СЗО)
  2. Проценки и евалуација на психосоцијални потреби и интервенции – преку оваа обука лицата ќе бидат спремни како во соработка со тимот за одговор при катастрофи да делуваат на местото на несреќата, катастрофата, да се запознаат со психосоцијални потреби на различни категории и слично. исто така како да се прави евалуација на интервенциите.
- 3. Интервенции во хуманитарен контекст - Лицата треба да научат како да се користат со различни техники и методи во хуманитарни кризи и да можат да

користат Психолошка прва помош во група, психоедукација, buddy-system, базично советување и други интервенции –обучените треба да знаат да применат интервенција и да изградат програма зависно од предложеното сценарио или ситуација. Преку вежбање и студија на случаеви обучените лица треба да знаат каква интервенција е најсоодветна.

4. Ментално здравје и нарушувања (Анксиозност, Стрес Пост-трауматско стресно растројство и понатамошно реферирање) – преку овој модул обучените добиваат базично знаење за ефектите од кризните настани или долготрајни кризи како пандемии врз менталното здравје, како да знаат да препознаат, да интервенираат но и понатаму да реферираат во други сервиси.

5. Супервизиска поддршка на вработени и волонтери – Црвениот крст има голем број на волонтери и вработени кои се на терен и кои се соочуваат со различни предизвици, а истото се случува и со вработените во различните служби на државата. Преку оваа обука, обучените волонтери ќе може да им даваат супервизиска поддршка на лицата кои се на терен или со корисници. Во текот на обуката волонтерите кои супервизираат исто така ќе бидат супервизирани од надворешно стручно лице.

Надворешниот консултант/организација во предвидениот период ќе спроведе два циклуси на тренинзи во кои вкупно ќе бидат обфатени 50 лица. Во секој циклус ќе учествуваат по 25 лица – волонтери и вработени во ЦКРСМ кој имаат завршено студии од соодветните области на психологија, социјална работа, психијатрија, јавно здравје и др. Работилниците е потребно да се дводневни, со можност за физичко присуство, текот на работилниците ќе биде договорен понатамошно во координација со волонтерите и вработените на ЦКРСМ. Трошоците за предвидените работилници ќе бидат на товар на ЦКРСМ.

- Надворешниот консултант/организација ќе работи со две групи од по 25 волонтери.  
Секоја група на волонтери треба да помине 5 дводневни работилници.
- Надворешниот консултант/соработник/организација ќе го подготви прирачникот за да соодветсува со насоки и меѓународни стандарди поставени од Психосоцијален Референтен Центар на ИФРЦ и СЗО.
- Обуките е потребно да се од интерактивен карактер, испреплетени со тим-билдинг активности и симулациони вежби/сценарија.
- Надворешниот консултант/соработник/организација ќе приложи наративен извештај после секоја завршена обука на англиски и македонски јазик.
- Тековноста на обуките е потребно да може да се следи од претходно подготвени и доставени материјали со вклучениот прирачник. Препорачано е да се има и материјали кои ќе бидат предложени за читање пред обуките.
- После одреден број тренинзи ќе следи активност која ќе се договори помеѓу координаторот и надворешниот консултант/соработник. Волонтерите е препорачливо да се поделат во тимови кои ќе делуваат засебно. Волонтерите откатко ќе ги поминат соодветните обуки може да волонтираат во телефонски линии за Психолошка Прва Помош, да организираат обуки за населението и ќе даваат поддршка во вид на супервизии на негувателите и личните асистенти и

други волонтери кои се на терен. Вкупно до крај на тренингот од обучените лица ќе бидат спроведени 50 активности од сферата на Психолошката Прва Помош и Психосоцијалната поддршка. Целта на обуките е да се направи соодветно стручно тело кое ќе може да се мобилизира во мирнодопски и кризни услови, да може да пружи поддршка на вработени од институции и итни служби а кое понатаму може да се состанува и да гради политики за Ментално Здравје на Црвениот крст.

- Волонтерите и вработените на ЦКРСМ кои ќе присуствуваат на обуките ќе треба да положат испит за научениот материјал на крај на циклусот на обуки.
- Волонтерите и вработените на ЦКРСМ кои ќе го положат испитот потребно е да се стекнат со сертификат признаен од страна на ЦКРСМ и правниот субјект.
- Волонтерите и вработените на ЦКРСМ ќе треба да бидат обучени до ниво за да вршат базична психо-едукација, менторска супервизија, активности за зајакнување и групна поддршка на негуватели, лични асистенти, волонтери во Црвен крст, итни служби, стари лица во мирнодопски услови и во кризни ситуации.

## КАКО ДА СЕ АПЛИЦИРА:

Заинтересираните ентитети потребно е да ги достават следните документи:

- Финансиска понуда за подготвени пакет материјали и прирачник, ангажман за спроведување за работилници
- Професионално портфолио или кратка биографија
- Релевантно искуство/дејност поврзано со тематиката.

Проектот е ослободен од сите давачки и даноци, вклучувајќи го и данокот на додадена вредност (ДДВ) со што доколку заинтересираните ентитети се организации, ќе биде потребно да бидат во можност да обезбедат фактура без данок на додадена вредност (ДДВ), според националните фискални правила.

## Плаќањето ќе се одвива согласно временската рамка за реализација и тоа:

- 30% по потпишување на Договор.
- 30% по испорака по достава на финални тренинг пакет(модули) и изготвување на прирачник.
- 40% по спроведување на предвидените обуки и достава на финален извештај.