



Црвен крст на Република Северна Македонија  
Red Cross of The Republic of North Macedonia



InCARE



Co-funded by  
the European Union

## УСЛОВИ ЗА РАБОТЕЊЕ

# БАРАЊЕ ЗА АНГАЖИРАЊЕ НА НАДВОРЕШЕН МЕДИЦИНСКИ КОНСУЛТАНТ

**Проект:** „Поддршка за инклузивен развој на услуги за долгорочна грижа во заедниците преку инкорпорирање на партиципативни пристапи на различни чинители“ (InCARE), поддржан од Европска Комисија

**Општа цел:** Ангажирање на медицински консултант за потребите на пилот фазата на Црвен крст на РСМ во рамки на проектот InCARE

**Времетраење на ангажман:** до 10.2023

**Предвидени денови за спроведување на консултантските услуги:** 300-360 работни дена

### 1) Преглед

Проектот „ Поддршка за инклузивен развој на услуги за долгорочна грижа во заедниците преку инкорпорирање на партиципативни пристапи на различни чинители“ (InCARE), има за цел промовирање на партиципативни, иновативни и интегрирани пристапи кон долгорочна грижа развој на политика и услуги. Проектот е финансиран од Европската комисија „ EaSI PROGRESS AXIS - Повик за предлози за социјални иновации и национални реформи за Долгорочна грижа - VP/2019/003 “ Договор за грант за акција со повеќе корисници - број на договорот VS / 2020/0258 .

Пилотирањето на сервисот на Итно копче преку проектот InCare од страна на Црвениот крст на РСМ, ќе биде насочен кон 50 изнемоштени постари лица кои живеат независно во своите домови и примаат домашна поддршка преку локалниот центар за нега, но чии потреби за нега се недоволно исполнети од тековната услуга.

Системот на Итното копче ќе претставува 24/7 услуга, која корисниците од постарата популација ќе може да ја користат во своите домови, преку притискање на аларм уредот, предвиден да го носат на себе, секогаш кога ќе се најдат во состојба која што не е животозагрозувачка, но е доволно сериозна и има потреба од итност, прва помош и поддршка.

Преку специјализирани уреди ќе бидат во можност да стапат во комуникација со Операторите од Контакт центарот, за што беше подготвена софтверска апликација и воспоставена техничка опрема за целокупна функционалност, преку кои лицата ќе



добијат брз и ефикасен пристап до соодветна поддршка и помош, од страна на стручни лица и Спасители при Итен Случај на ЦКРСМ. Во рамките на пилот фазата 60 негуватели ќе ги зајакнат своите теоретски и практични вештини при давање на услугата неџа во домашни услови, која што ќе биде интегрирана заедно со услугата на Итно копче.

## 2) Активности

Целта на ангажманот е да биде овозможена стручна медицинска поддршка во текот на имплементацијата и пилотирањето на новите сервиси Итно копче и интегрирање на услугите за неџа во домот, како и останати активности во рамки на проектот, за подобрување на давањето на услугите и подигнување на квалитетот на животот кај старите лица.

Од медицинскиот консултант се очекуваат следните обврски:

- Споделување на искуства и навикки во клучни прашања во интегрирани начини на нудење на медицински услуги со вработени лица во пилотот Итно Копче
- Подготовка на водич за медицинска процена и постапување за различни здравствени состојби, посебно кај стари лица и лица со попречености, телефонски и на терен.
- Подготовка на Протокол за постапување при различни итни ситуации
- Теоретска и практична поддршка на вработени лица Итно копче во телефонска проценка и одговор при итни ситуации во 24/7 Контакт центар
- Подготовка на мобилни тимови при сервисот Итно копче во правењето на соодветна проценка на терен и давањето на стручна помош
- Стручна поддршка во развојот на локална мрежа за соработка со различни засегнати страни
- Поддршка и увид од медицински аспект за негуватели за неџа и грижа на стари лица
- Останата дополнителна експертска документација во делот на интегрирани услуги согласно потребите во рамките на проектот.
- Надворешниот технички консултант е потребно да доставува извештаи со дополнителна сработена документација на периодично ниво до ЦКРСМ, со опишани исполнети обврски, и број на сработени работни денови/ часови во временска рамка.



### **3) СООДВЕТНИТЕ ЕНТИТЕТИ треба да ги исполнуваат следниве услови:**

- Да станува збор за индивидуално лице, тим на експерти или установа од медицински карактер во Република Северна Македонија
- Лицата потребно е да има завршен факултет и искуство во областа на медицината.
- Пожелно е да има претходно искуство во работата со развојот на здравствени и/или итни медицински услуги, програми за социјално-здравствени услуги.
- Да биде во можност да обезбеди фактура без данок на додадена вредност (ДДВ) според националните фискални правила

### **4) Како да се аплицира:**

Заинтересираните ентитети- апликанти потребно е да ги достават следните документи:

- Финансиска понуда ( во МКД, доколку е индивидуа дадената понуда да е со вклучен персонален данок)
- Професионално портфолио за Индивидуалното лице, тим на експерти или пак установата од медицински карактер.
- Референци од претходни професионални ангажмани
- Уверение за регистрација од централниот регистар ( доколку е медицинска установа)

### **5) Начин на плаќање:**

Исплатата ќе биде извршена од страна на ЦКРСМ, ( МКД):

- 30 % по потпишување на Договор
- 70 % по завршување на Договор



## Анекс бр. 1

### 1. ОДГОВОРНОСТ ЗА ШТЕТА

Комисијата на ЕУ, не одговара за каква било штета предизвикана или претрпена од кој било од корисниците, вклучително и било каква штета предизвикана на трети страни како последица од или за време на спроведувањето на акцијата.

### 2. КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ

Избраниот ентитет за соработка мора да ги преземе сите потребни мерки за да се спречи каква било ситуација на судир на интереси.

Избраниот ентитет за соработка мора без одлагање да го извести ЦКРСМ за било каква ситуација што претставува или веројатно ќе доведе до судир на интереси. Тие мора веднаш да ги преземат сите потребни чекори за да ја поправат оваа состојба. Комисијата може да провери дали преземените мерки се соодветни и може да бара да се преземат дополнителни мерки до одреден рок.

### 3. ДОВЕРЛИВОСТ

За време на спроведувањето на акцијата и пет години по плаќањето на салдото, страните мора да ги третираат со тајност сите доверливи информации и документи.

Обврските за доверливост не се применуваат ако:

(а) страна која ги објавува информациите се согласува да ја ослободи другата страна од тие обврски;

(б) доверливите информации или документи стануваат јавни на друг начин, освен преку повреда на обврските за доверливост;

(в) откривањето на доверливите информации или документи се наложува со закон.

### 4. Обработка на лични податоци од ентитет за соработка от

Избраниот ентитет за соработка мора да ги обработува личните податоци согласно Договорот во согласност со важечките закони на ЕУ и Северна Македонија за заштита на податоците (вклучувајќи овластувања или барања за известување).

Избраниот ентитет за соработка може да му одобри пристап на својот персонал само до податоци што се строго потребни за спроведување, управување и следење на Договорот. Избраниот ентитет за соработка мора да осигури дека персоналот овластен за обработка на лични податоци се обврзал на доверливост или е под соодветна законска обврска за доверливост.

Избраниот ентитет за соработка мора да донесе соодветни технички и организациски безбедносни мерки имајќи ги предвид ризиците својствени на обработката и природата, обемот, контекстот и целите на обработката на предметните лични податоци. Ова е со цел да се обезбеди, соодветно:



- (а) псевдонимизација и шифрирање на лични податоци;
- (б) можност да се обезбеди постојана доверливост, интегритет, достапност и еластичност на системите за обработка и услугите;
- (в) можност за навремено враќање на достапноста и пристапот до лични податоци во случај на физички или технички инцидент;
- (г) процес за редовно тестирање, проценка и евалуација на ефективноста на техничките и организациските мерки за обезбедување на безбедноста на обработка на податоци; Регулатива (ЕУ) 2018/1725 на Европскиот Парламент и на Советот од 23 октомври 2018 година за заштита на физички лица во врска со обработка на лични податоци од страна на институциите, телата, канцелариите и агенциите на Унијата и за слободното движење на таквите податоци и укинување на Регулативата (ЕЗ) бр. 45/2001 и Одлуката бр. 1247/2002 / ЕЗ.
- (д) мерки за заштита на личните податоци од случајно или незаконско уништување, губење, промена, неовластено откривање или пристап до лични податоци пренесени, складирани или на друг начин обработени.

5. Секоја комуникација или објавување направено од ентитетот за соработка заеднички или индивидуално, а се однесува на активности, било какви информации или промотивни материјали (како брошури, летоци, постери, презентации, во електронска форма, итн.), мора да бидат во корелација со Црвениот крст на Република Северна Македонија:

- (а) укажуваат на тоа дека за акцијата се добиени средства од Унијата;
- и (б) прикажување на амблемот на Европската унија.

Кога се прикажува заедно со друго лого, амблемот на Европската унија мора да има соодветно проминентно значење.

## 6. ОДРЕКУВАЊЕ СО ИСКЛУЧОК НА ОДГОВОРНОСТА НА КОМИСИЈАТА НА ЕУ

Секоја комуникација или објавување поврзано со акцијата, направена од ентитет за соработка во согласност со Црвениот крст на Република Северна Македонија заеднички или индивидуално во каква било форма и со користење на какви било средства, мора да содржи:

- (а) дека го одразува само ставот на авторот;
- и (б) дека Комисијата не е одговорна за било какво користење што може да се искористи во информациите што ги содржи.

7. Договорот помеѓу ЦКРСМ и избраниот ентитет за соработка ќе биде предмет на ревизија извршена од Комисијата на ЕУ, па затоа, сите потребни документи треба да му бидат достапни на донаторот.