

Në bazë të nenit 31 par. 1 pika 50 nga Statuti i Kryqit të Kuq të Republikës së Maqedonisë së Veriut, në mbledhjen e bordit drejtues të mbajtur më 2023-2023, u miratua

POLITIKA

PËR MBROJTJEN E TREGUESVE

Definicione

Abuzimi i supozuar i referohet pretendimeve për shkelje të mundshme të akteve të brendshme të KKRMV ose shkelje të ligjeve në fuqi të RSM.

Aktet e brendshme janë të gjitha rregulloret, udhëzimet, politikat, vendimet etj. që miratohen nga KKRMV/KKQSH/OKKK me qëllim të rregullimit të mënyrës së funksionimit dhe funksionimit të Organizatës dhe njësitë e biznesit të saj.

Hakmarrja ose sjellja hakmarrëse është çdo sjellje e dëmshme e drejtpërdrejtë ose e tërthortë që rekomandohet, kërcënohet ose ka ndodhur tashmë sepse një individ ka raportuar abuzim të dyshuar ose është përfshirë në një auditim ose hetim të autorizuar. Hakmarrja mund të përfshijë veprime të pafavorshme administrative, të tilla si një vlerësim i pakërkuar i performancës së dobët, një ndryshim në detyrat e punës ose vendime të tjera negative që ndikojnë në kushtet e punës së personit. Hakmarrja mund të marrë gjithashtu formën e abuzimit verbal ose ngacmimit.

Tregues është një person që raporton në mënyrë të pavarur një shkelje të dyshuar të ndonjë prej akteve të brendshme të Organizatës ose ligjeve ekzistuese. Treguesit japin informacion bazuar në dyshimin e arsyeshëm se është kryer shkelje e njëjës prej këtyre akteve.

Person i angazhuar është çdo person ose organizatë me të cilën KKRMV ose ndonjë nga njësitë organizative të KKRMV ka lidhur një marrëveshje të caktuar për bashkëpunim dhe/ose shërbime, duke përfshirë konsulentët dhe organizatat partnere.

Integriteti është niveli në të cilin KKRMV ka vullnetin dhe fuqinë për të punuar drejt realizimit të qëllimeve, politikave dhe standardeve të pranuar në përputhje të plotë me Parimet Themelore të Lëvizjes.

Partner është çdo organizatë me të cilën KKRMV ose ndonjë nga njësitë organizative kryejnë një aktivitet të përbashkët ose të cilës KKRMV ose ndonjë nga njësitë organizative të KKRMV i ofrojnë fonde ose kushte për vazhdimin e punës.

Staf është çdo person që kryen veprimtari për KKRMV ose ndonjë njësi organizative të saj, duke përfshirë: punonjës të përhershëm, fiks dhe me kohë të pjesshme, persona të punësuar në bazë të një lloji tjetër kontrate, vullnetarë, praktikantë dhe konsulentë.

HYRJE

Si një organizatë humanitare, KKRMV vlerëson transparencën dhe llogaridhënien në operacionet e saj si një nga vlerat më të rëndësishme që prezanton aktivitetet dhe operacionet e organizatës.

Respektimi i ligjeve, por edhe i akteve të brendshme, janë shenjë themelore e respektimit të organizatës nga stafi dhe personat e tjerë që bashkëpunojnë me Organizatën. Prandaj, krijimi i një kulture besimi tek të gjithë të përfshirët, por edhe një kulturë e njohjes së shkeljeve të ligjeve dhe akteve të brendshme që mund të cenojnë besimin e klientëve dhe donatorëve, si dhe shkeljet që paraqesin vepra penale.

Kjo politikë shërben për të krijuar një mjedis në të cilin stafi dhe të tjerët të lidhur me KKRMV/KKQSH/OKKK do të ndjehen të sigurt dhe të sigurt për të raportuar çdo shkelje të ligjeve ose akteve të brendshme, dhe një mjedis në të cilin do të ketë zero tolerancë për çdo akt frikësimi ose tentativa e kanosjes në rast të zbulimit.

Qëllimi dhe përfshirja

- KKRMV ka një politikë të tolerancës zero për çdo formë hakmarrjeje ose sjellje hakmarrëse ndaj një personi i cili 1) raportoi një dyshim të arsyeshëm se një shkelje e dispozitave të akteve dhe akteve të brendshme të FNKK ose KNKK ose 2) ishte përfshirë në një procesi i auditimit dhe konstatoi parregullsi të caktuara.
- Qëllimi i kësaj Politike është të vendosë parime dhe procedura për raportimin e shkeljeve të dyshuara; të krijojë masa për të mbrojtur kundër hakmarrjes dhe sjelljet hakmarrëse të personave të tillë dhe të ruajë një nivel të kulturës së punës në të cilin Organizata të trajtohet si një organizatë e hapur, transparente dhe e drejtë.
- Mbrojtja e treguesve vlen për stafin e Organizatës (punonjës, të angazhuar me lloje të ndryshme kontratash, vullnetarë, praktikantë),

në rast se njëri prej tyre ka raportuar për shkelje të dyshuar të akteve të brendshme ose detyrimeve ligjore dhe ka frikë nga hakmarrje ose tashmë ka pësuar hakmarrje për qëllimin e një aplikimi të tillë.

Parimet udhëheqëse

KKRMV do të përmbushë angazhimet e kësaj Politike duke përmirësuar kapacitetet e saj, duke investuar në burime dhe duke mundësuar të mësuarit në punë.

- **Transparenca dhe disponueshmëria** – KKRMV do të ofrojë publicitet dhe disponueshmëri të informacionit mbi mënyrat e raportimit të lëndimeve, dhe nëse është e nevojshme, me kërkesë të personave që kryejnë auditimin dhe/ose hetimin, do të ofrojnë provat që posedojnë.
- **Anonimiteti** – Pavarësisht mekanizmave të përcaktuar me kujdes të mbrojtjes së treguesve, KKRMV pranon se disa individë ende ndjehen më të sigurt duke raportuar informacionin në mënyrë anonime. Për shkak të kësaj, KKRMV mbështet raportimin anonim dhe do t'i trajtojë raporte të tilla po aq të besueshme sa raportet nga treguesit e njohur.
- **Mbrojtja e treguesve** – KKRMV merr masa me të cilat treguesit mbrohen nga aktet e dhunës, ngacmimet, diskriminimet dhe lëndimet nga punësimi që ndodhin ose mund të ndodhin si rezultat i dhënies së informacionit nga treguesi.
- **Zero tolerancë** – për të zbatuar në mënyrë efektive parimin e Mbrojtjes së Denoncuesve, KKRMV parashikon zero tolerancë për çdo akt të dekurajimit të treguesve të mundshëm nga shkëmbimi i informacionit. Çdo akt i tillë do t'i nënshtrohet një procedure të përshtatshme disiplinore ku do të trajtohet si shkelje e rëndë e rendit dhe disiplinës së punës.

Përgjegjësia për zbatimin dhe respektimin e Politikës

Për zbatimin efektiv të kësaj Politike dhe ruajtjen e një vendi pune të sigurt dhe stimulues, përgjegjësia bie mbi të gjithë stafin e KKRMV-së dhe njësitë organizative brenda kompetencave dhe kompetencave të tyre.

Sigurimi i një procedure të drejtë

Çdo dyshim për shkelje të dispozitave të kësaj Politike do të vlerësohet menjëherë për të përcaktuar nëse një dyshim i tillë është i bazuar dhe kërkon hetim. Nëse konstatohet, atëherë inicohet një procedurë disiplinore në përputhje me Rregulloren për Marrëdhëniet e Punës. Kur merret me raportet,

KKRMV ka një qasje të përqendruar te të mbijetuarit – e cila synon të mos dëmtojë më, duke përmbushur parimet e respektit, sigurisë, konfidencialitetit dhe mosdiskriminimit.

VEPRIMET TË CILAT DO T'I NDËRMERR KKRMV

E udhëhequr nga parimet udhëzuese, KKRMV do të zbatojë angazhimin e saj për mbrojtjen nga ngacmimi dhe diskriminimi në vendin e punës nëpërmjet masave të mëposhtme:

1) Rritja e ndërgjegjësimit: KKRMV do të sigurojë që i gjithë stafi, partnerët, furnitorët dhe personat e angazhuar sipas kontratave të tjera të jenë në dijeni të politikës së mbrojtjes së treguesve dhe masave të mbrojtjes së treguesve.

Për këto arsye, kjo Politikë duhet të jetë e disponueshme për të gjithë këta persona dhe KKRMV do të sigurojë që ata të njihen me përmbajtjen duke përdorur qasje të ndryshme, si sesione të shkurtra, seanca online dhe integrim në mjetet dhe programet softuerike.

2) Parandalimi: KKRMV siguron transparencën e saj në operacione duke publikuar informacione në faqen e internetit dhe duke dërguar informacionin e nevojshëm pranë institucioneve kompetente. Ajo pret të njëjtën gjë nga partnerët, furnitorët dhe ofruesit e tjerë të shërbimeve. Prandaj, KKRMV do të bëjë përpjekjet maksimale përpara se të hyjë në një marrëveshje me palët e jashtme, për të kontrolluar transparencën dhe politikat e tyre të punës.

3) Përgjigje: KKRMV garanton trajtimin dhe zbatimin në kohë dhe të duhur të procedurave që lidhen me aktet hakmarrëse, kanosjet apo tentativat për të frikësuar treguesit. KKRMV garanton monitorimin dhe veprimin në përputhje me Ligjin për Mbrojtjen e Denoncuesve.

ZBATIMI I POLITIKËS NË BAZË TË PARTNERËVE DHE PERSONAVE TË ANGAZHUAR ME MARRËVESHJE TJERA

KKRMV pret që partnerët dhe personat e angazhuar në kontrata të tjera:

- Ata do të pranojnë zyrtarisht dhe do t'u përmbahen parimeve udhëzuese të kësaj Politike;

- Ata do të bien dakord që kontrata me KKRMV/KKQSH/OKKK të mund të zgjidhet menjëherë në rast të shkeljes së kushteve të mësipërme ose nëse dihet se ortakët, pra personat e angazhuar me kontrata të tjera, nuk kanë ndërmarrë hapat e duhur për të arritur transparencën dhe mbrojnë treguesit.

Këto detyrime dhe kushte do të përfshihen në të gjitha kontratat e ardhshme me partnerët dhe personat e angazhuar në kontrata të tjera.

ZBATIMI I POLITIKËS NË LIDHJE ME FURNIZUESIT

KKRMV pret që furnizuesit dhe ofruesit e tjerë të shërbimeve:

- Të mos jenë aktualisht të dënuar me vendim të formës së prerë për mashtrim, korrupsion, përfshirje në një organizatë kriminale ose veprimtari të tjera të paligjshme;
- Garantojnë respektimin e të drejtave të njeriut dhe nuk përfshihen në keqpërdorimin e të drejtave të njeriut, veçanërisht në diskriminimin në lidhje me punësimin, marrëdhëniet e punës dhe avancimin në punë.

Nëse furnizuesit dhe ofruesit e tjerë të shërbimeve nuk i përmbushin këto kushte, KKRMV/KKQSH/OKKK kanë të drejtë të zgjidhin kontratën pa paralajmërim.

RAPORTIMI I DYSHIMIT

1. Raportimi nëpërmjet personave përgjegjës për mbrojtjen e treguesve

KKRMV, KKQSH dhe OKKK janë të detyruara të caktojnë nga radhët e punonjësve të tyre një person që do të jetë i ngarkuar për zbatimin e masave për mbrojtjen e treguesve.

Ky person gjithashtu do të jetë në gjendje të marrë dhe të veprojë sipas informacionit/raportit të marrë nga një palë e interesuar.

KKRMV, KKQSH dhe OKKK do të shpallin personat e autorizuar në tabelën e shpalljeve, për të njoftuar punonjësit.

Personat që ndajnë informacionin kanë të drejtë të zgjedhin:

- Informacionin ta japin gojarisht në procesverbal;
- Të japin informacionin në formë të shkruar sipas zgjedhjes së tyre (me dorë, elektronik - email, mesazh, etj.), ose
- Të japin informacionin në konfidencë dhe me një identitet të mbrojtur.

Nëse personi që ndan informacionin nuk ndjen besim tek personi i caktuar në njësinë e tij afariste, ai ka të drejtë t'ia dorëzojë raportin personit të caktuar në instancat më të larta (OKKK nga Shkupi në KKQSH, dhe të gjitha OKKK dhe KKQSH në KKRMV).

2. Raportimi nëpërmjet strukturave udhëheqëse dhe drejtuese

Nëse personi nuk ka mundësi të kontaktojë me personin nga pika 1 e këtij kreu, veçanërisht nëse bëhet fjalë për vullnetar, person të punësuar ose palë të tretë, ai mund t'ia paraqesë kërkesën kryetarit ose sekretarit të OKKK/KKQSH/KKRMV.

Personat që ndajnë informacionin kanë të drejtë të zgjedhin:

- Informacionin ta japin gojarisht në procesverbal;
- Të japin informacionin në formë të shkruar sipas zgjedhjes së tyre (me dorë, elektronik - email, mesazh, etj.), ose
- Të japin informacionin në konfidencë dhe me një identitet të mbrojtur.

3. Raportimi nëpërmjet platformës elektronike

Sipas vlerësimit të tij, personi që ndan informacionin mund të vendosë të bëjë të njëjtën gjë duke përdorur platformën elektronike: -----.

Përdorimi i platformës elektronike është falas dhe i disponueshëm për të gjithë personat, si dhe mund të përdoret për të paraqitur raporte anonime.

Pas këtyre kallëzimeve veprojnë personat nga pika 1 e këtij kreu.

Mbrojtja e personave të cilët raportojnë

KKRMV merr përsipër të mbrojë personat që raportojnë shkelje të dyshuara të kësaj Politike nga çdo formë urrejtjeje. Të gjitha raportet ose shqetësimet do të dokumentohen si konfidenciale dhe do të trajtohen seriozisht, me kujdes, maturi dhe brenda një afati kohor të caktuar, pas së cilës ato do të shkatërrohen plotësisht. Çdo informacion i ndarë në lidhje me një pretendim

për shkelje të kësaj Politike do të trajtohet në mënyrë konfidenciale nga të gjithë personat e caktuar për të marrë dhe përpunuar raporte.

Përgjegjësi

Përgjegjësia për promovimin dhe zbatimin e kësaj Politike mes punonjësve dhe vullnetarëve bie mbi personat përgjegjës për zbatimin e masave për mbrojtjen e treguesve.

Sekretari i Përgjithshëm, Sekretari i KKQSH dhe sekretarët e çdo OKKK, secili brenda njësisë së tyre organizative, janë përgjegjës për sigurimin e burimeve të duhura për zbatimin e Politikës së Mbrojtjes nga Ngacmimet.

Këta persona janë përgjegjës për njohjen e personave të jashtëm – partnerëve, furnitorëve dhe ofruesve të tjerë të shërbimeve – me Politikën dhe kuptimin e saj.

Çdo punonjës, person i punësuar në bazë të një kontrate tjetër dhe vullnetar është i detyruar të respektojë këtë politikë.

Monitorimi dhe vlerësimi

Menaxhmenti dhe administrimi i KCRMV do të monitorojë ecurinë në zbatimin e kësaj politike në nivel vjetor me mbështetjen e përgjegjësimit për zbatimin e masave për mbrojtjen e treguesve në KCRMV.

Përgjegjësimit për zbatimin e masave për mbrojtjen e treguesve janë të obliguar që së bashku me raportin e tyre të mbajnë evidencë përkatëse për numrin e raporteve dhe shqyrtimin e rasteve të vërtetuara dhe të njëjtën t'ia raportojnë përgjegjësimit për zbatimin e masave për mbrojtje kundër ngacmimeve në vendin e punës në KCRMV të paktën një herë në vit.

Përgjegjësi për zbatimin e masave për mbrojtjen e treguesve në KCRMV është i detyruar të bëjë një përlllogaritje të plotë të numrit të raporteve të dorëzuara dhe një rishikim të rasteve të vërtetuara brenda njësisë organizative të KCRMV-së por edhe brenda gjithë SHK. Personi i ngarkuar për zbatimin e masave për mbrojtjen e treguesve në KCRMV paraqet një raport vjetor për numrin e raporteve të paraqitura dhe një pasqyrë të rasteve të vërtetuara, si dhe përgjigjen nga autoritetet për zgjidhjen e tyre.

Një vlerësim i zbatimit të kësaj Politike do të bëhet çdo tre vjet nga miratimi i saj.