ЦРВЕН КРСТ
на Република Северна Македонија
Бр. 0202-845/21
15.11 2024 год.
СКОПЈЕ

Врз основа на член 31 од Статутот на Црвен крст на Република Северна Македонија Раководниот одбор на Црвен крст на РСМ на својата седница одржана на 17.10.2024 година, донесе

Политика
за безбедност и сигурност на волонтерите
на Црвен крст на Република Северна Македонија

1. Вовед

Црвениот крст на Република Северна Македонија (во понатамошниот текст: Црвен крст на РСМ) е посветен на обезбедување на безбедноста и сигурноста на своите волонтери. Оваа политика ги прикажува упатствата и процедурите за да им се овозможи на волонтерите да работат безбедно и ефикасно да се одговори на потенцијалните ризици или итни случаи додека ги извршуваат своите должности.

Оваа политика претставува збир од мерки, активности, планови и процедури кои ги презема Црвен крст на РСМ за заштита, одржување и унапредување на безбедноста на волонтерите, во согласност со расположливите капацитети и со активна соработка и координација на останатите чинители во државата и меѓународната заедница.

2. Цел

Целта на оваа политика е да:

- Се заштитат волонтерите од штета и се осигура нивната благосостојба;
- Воспостави јасни процедури за справување со безбедносни и сигурносни прашања.
- Промовира култура на безбедност и свесност за ризикот кај волонтерите преку почитување на утврдените политики и кодекси на однесување, понатаму лично примерно и достоинствено однесување, однесување без дискриминација по ниту еден основ, кон други лица кои се вклучени во активноста и лице на кое се помага.

Основна цел е да се создаде амбиент за остварување на целите, мисијата и визијата на Црвениот крст преку заштита, одржување и унапредување на безбедноста на волонтерите. Тоа значи постојано превземање на одредени мерки и активности и нивно континуирано унапредување. На тој начин ќе се овозможи создавање безбедна средина за работа на волонтерот, ќе се создаде чувство на безбедност и сигурност на волонтерот.

3. Опсег

Оваа политика се однесува на сите волонтери на Црвениот крст на РСМ, вклучително и оние кои се вклучени во одговор при итни случаи, работа во заедницата, административни задачи и какви било други активности организирани од Црвениот крст на РСМ.

4. Општи безбедносни упатства

- **Обука:** Сите волонтери мора да поминат обука/информативна сесија/информативен разговор за безбедност пред да учествуваат во какви било активности. Освежителни обуки може да се одржуваат периодично;
- **Лична безбедност:** Волонтерите треба да ја проценат нивната околина за потенцијални опасности и да ги преземат неопходните мерки на претпазливост за да се заштитат себеси и другите;
- **Контакти за итни случаи:** Волонтерите мора да имаат пристап до информации за контакт за итни случаи со одговорните лица во Црвениот крст на РСМ и локалните служби;
- **Здравствени мерки на претпазливост:** Волонтерите треба да го информираат Црвениот крст на РСМ за какви било здравствени состојби што може да влијаат на нивната способност да ги извршуваат своите должности. Волонтерите се охрабруваат да ги следат сите релевантни здравствени и хигиенски практики.

5. Безбедносни мерки

- **Идентификација:** Волонтерите мора да носат картички за идентификација и/или униформи на Црвениот крст на РСМ во секое време додека ги извршуваат своите должности;
- **Контрола на пристап:** Волонтерите треба да влезат само во области договорени со одговорните лица од Црвениот крст на РСМ и да ги следат сите безбедносни протоколи утврдени за нивната специфична улога;
- **Пријавување инциденти:** Волонтерите треба сите безбедносни инциденти или прекршувања кои ќе им се случат, веднаш да ги пријават до одговорните лица за безбедност на Црвениот крст на РСМ и локалните власти доколку е потребно;
- **Лични предмети:** Волонтерите се одговорни за обезбедување на нивните лични работи и треба да избегнуваат да оставаат вредни предмети без надзор.

6. Итни процедури

- **Одговор во итни случаи:** Волонтерите треба да бидат запознаени и да ги следат процедурите за одговор при итни случаи на Црвениот крст на РСМ. Ова вклучува познавање на патишта за евакуација, протоколи за прва помош и како да се контактираат службите за итни случаи;
- **Известување за инциденти:** Сите инциденти треба да се пријават согласно системот за известување за инциденти на Црвениот крст на РСМ. Ова помага во проценката на ризиците и подобрување на безбедносните мерки;
- **План за евакуација:** Волонтерите мора да бидат свесни и да го следат планот за евакуација на местото каде волонтираат.

7. Безбедносна опрема и осигурување

- **Заштитна опрема:** Волонтерите треба да користат лична заштитна опрема во зависност од нивната улога и природата на активноста;
- **Комплети за прва помош:** Сетовите за прва помош треба да бидат достапни на сите локации за волонтерски активности. Волонтерите треба да бидат обучени за основните процедури за прва помош;
- **Осигурување**: Организаторот на волонтерската работа има обврска за соодветно осигурување на ангажираните волонтери во зависност од видот и времетраењето на волонтерските активности;

8. Однесување на волонтерите

- **Професионализам:** Од волонтерите се очекува да одржуваат високо ниво на професионализам, да го следат Кодексите на однесување на Црвениот крст на РСМ и во секое време да се придржуваат кон почитување на Основните принципи на Движењето на Црвениот крст и Црвената полумесечина. Ова вклучува почитување на другите лица вклучени во активноста, избегнување ризично однесување и почитување на безбедносните протоколи;
- **Злоупотреба на супстанции:** Употребата на алкохол, дрога и други психотропни супстанции е строго забранета при вршење на волонтерски должности. Волонтерите мора да бидат во добра состојба за извршување на своите задачи;
- **Интегритет:** За време на исполнување на волонтерските задачи задолжително треба да се почитуваат политиките за заштита на интегритет на Црвениот крст на РСМ, за што ООЦК/ЦКГС/ЦКРСМ е потребно да организираат редовни обуки на волонтерите.

9. Преглед и усогласеност

- **Преглед на политиката:** Оваа политика ќе се прегледува периодично и ќе се ажурира по потреба за да се обезбеди нејзината ефикасност и усогласеност со тековните безбедносни и сигурносни стандарди;
- **Усогласеност:** Волонтерите мора да се придржуваат до оваа политика и сите дополнителни упатства дадени од Црвениот крст на РСМ.

10. Контакт информации

За прашања или грижи во врска со безбедноста и сигурноста, волонтерите треба да ги контактираат одговорните лица за волонтирање и/или безбедност и сигурност во ООЦК/ЦКГС/ЦКРСМ.

Согласност

Со учеството во активностите на Црвениот крст на РСМ, волонтерите потврдуваат дека го разбираат значењето и се согласуваат со одредбите на оваа Политика за безбедност и сигурност на волонтери на Црвениот крст на РСМ.

Претседател,

проф. д-р Ромел Велев